

道周醫療社團法人道周醫院病人權利及義務

一、 病人權利：

1. 本院對所有住院病人之權利均一視同仁，不因您的種族、年齡等給予不同之待遇。
2. 本院醫事人員均佩戴有名牌或識別證。若未佩戴名牌或識別證者，您可以拒絕其所提供之醫療服務。
3. 秉持「病人為醫療主體」的概念，在您住院期間，本院醫師於診治時，應向您或您的陪病家屬解釋病情、檢驗、檢查相關資訊、治療方針及預後情形。
4. 若您對本院醫事人員所提供之醫療服務有任何不清楚之處，本院非常鼓勵您向醫師或其他醫事人員發問、要求說明。
5. 若您需要接受手術治療，本院依規定，會先請您或您的配偶、親屬或關係人簽具手術及麻醉同意書，在簽具之前，醫師會先說明手術的原因、手術成功率或可能發生之併發症及危險，只有在取得您或您的配偶、親屬或關係人同意下，才會為您手術及麻醉，但若情況緊急，為搶救病人性命，依醫療法規定，得先為病人手術。
6. 本院於您就醫過程中所知悉之病情、健康等一切秘密，均依法善盡保密義務，如果您不願意讓訪客查知您住院的訊息，請告知本院。
7. 本院應您的親屬、陪病家屬之要求，得適時向其解說您的病情，若您不願特定家屬知悉您的病情，請事先以書面通知護理站、或您的主治醫師，以利本院處理。」
8. 您對本院有任何抱怨或建議，有權向醫院提出申訴並得到回應，對於本院提供之服務，若有不符您的期望或建言，可利用專線電話 (04)7566995#602 或意見箱及 farlin.hos@msa.hinet.net 向本院投訴，本院將檢討改善後回覆您。

二、 病人義務：

1. 病人義務為確保安全，請您和家屬能主動、正確告知醫護人員自身的

健康狀況、過往病史、藥物過敏史、旅遊史、目前是否罹患傳染性疾病等資訊。

2. 請您和家屬積極參與決定治療方針，並協調共同的意見，在決定簽署同意書、契約書或接受治療與否之前，請充分了解其內容以及各種治療方法可能造成之結果。對於各項醫療處置若有疑問請向負責照護之醫護人員提出。
3. 請配合醫院之就醫規定或作業流程，勿要求醫事人員提供不實的資料或診斷證明。
4. 請遵守醫院門禁、感染管制措施，不在院內吸菸及嚼食檳榔等，避免影響整體病人照護或他人權益。
5. 希望您配合醫師之建議及醫院相關規定，進行已達成同意的治療程序及有關醫囑。
6. 希望您增進個人自身健康，珍惜醫療資源，妥善利用醫院之各項設施。
7. 請協助醫院保護您與其他病人的隱私。
8. 您負有保管個人財物之責任。
9. 若暫時離開病房時需主動告知護理人員。
10. 住院或診療過程中，請您與家屬或訪客，顧及他人權益並避免打擾他人。